

# Cookiebeleid

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	2
2. Wat zijn cookies? .....	2
3. Welke cookies kunnen gebruikt worden op de websites en apps van Agallis? .....	2
4. Wat zijn cookies die mijn gebruikerservaring optimaliseren? .....	3
<b>A.</b> Algemeen .....	3
<b>B.</b> Meer gedetailleerde informatie .....	3
5. Wat zijn cookies die klantenprofilering door Agallis toestaan? .....	4
<b>A.</b> Algemeen .....	4
<b>B.</b> Meer gedetailleerde informatie .....	5
6. Wat zijn de gevolgen als ik cookies aanvaard of weiger? .....	5
7. Hoe kan ik mijn cookievoorkeuren op websites wijzigen? .....	5
8. Kan ik mijn toestemming voor cookies op ieder moment intrekken? .....	5
9. Kan ik cookies verwijderen die al zijn opgeslagen? .....	6
10. Worden de persoonsgegevens die zouden kunnen gelezen worden op de aanvaarde cookies, doorgegeven aan anderen voor hun eigen doeleinden? .....	6
11. Waar vind ik meer informatie over hoe Agallis mijn via cookies verzamelde persoonsgegevens gebruikt, alsook mijn rechten in die context? .....	6
12. Hoe word ik op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen aan dit cookiebeleid? .....	6

## 1. Inleiding

In dit beleid informeren we u over het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën op de websites en apps van Agallis.

Agallis gebruikt cookies in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften, zijn privacyverklaring en dit cookiebeleid. Dit cookiebeleid is van toepassing op alle websites (zowel openbare als beveiligde) en apps van Agallis, tenzij anders bepaald door de specifieke website of app.

Voor zover cookies uw persoonsgegevens verzamelen, ziet Agallis NV/SA, met maatschappelijke zetel in B-1000 Brussel, Kantersteen 47, BTW BE 0403.295.712 (RPR – Brussel), toe op de verwerking van uw persoonsgegevens. Meer algemene informatie over hoe Agallis uw persoonsgegevens gebruikt, vindt u in de privacyverklaring (klik op de 'privacy'-knop onderaan de website [www.agallis.be](http://www.agallis.be)).

## 2. Wat zijn cookies?

Een cookie is een tekstbestandje dat wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of elk ander apparaat dat met het internet is verbonden wanneer u een website bezoekt of een app gebruikt. Telkens als u die website (of een andere website die verbonden is aan dezelfde juridische entiteit) bezoekt of die app gebruikt, leest de (web)server de informatie in de cookie die eerder op uw apparaat werd opgeslagen.

Naast cookies kunnen andere technologieën met soortgelijke functies gebruikt worden op onze websites en apps. In dit beleid omvat het begrip 'cookies' alle technologieën die het opslaan en lezen van informatie op uw apparaat mogelijk maken.

Onze websites en apps bevatten cookies die enkel gebruikt worden om de werking van de websites en apps mogelijk te maken en om uw gebruikerservaring te optimaliseren:

- We gebruiken cookies die strikt noodzakelijk zijn om u de service te verlenen die u uitdrukkelijk gevraagd hebt.
- We gebruiken cookies om op globaal en geanonimiseerd niveau bij te houden hoe u als gebruiker op onze websites surft of onze apps gebruikt.
- Maar we gebruiken geen andere soort cookies, tenzij u daar uitdrukkelijk mee hebt ingestemd. U kunt die toestemming op ieder moment eenvoudig intrekken.

Meer informatie over de verschillende soorten cookies die gebruikt kunnen worden op onze websites en apps, vindt u in hoofdstuk 3. Als u meer wilt weten over hoe u cookies kunt aanvaarden of weigeren, raadpleeg dan hoofdstukken 7 en 8.

## 3. Welke cookies kunnen gebruikt worden op de websites en apps van Agallis?

De websites en apps van Agallis maken gebruik van cookies die, afhankelijk van hun doel, kunnen ingedeeld worden in drie categorieën:

- Eerste categorie: cookies die uw gebruikerservaring optimaliseren
- Tweede categorie: cookies die klantenprofilering door Agallis mogelijk maken

Voor meer informatie over elke categorie, lees hoofdstukken 4 (over de eerste categorie cookies), 5 (over de tweede categorie cookies) en/of **Error! Reference source not found.** (over de derde categorie cookies).

## 4. Wat zijn cookies die mijn gebruikerservaring optimaliseren?

### A. Algemeen

Agallis probeert u op zijn websites en apps de best mogelijke ervaring te bieden. Daarom gebruiken onze websites en apps technische en functionele cookies om (i) u in staat te stellen door de website te navigeren en de app te gebruiken, (ii) de functies van de website of de app te gebruiken en (iii) de keuzes en selecties te onthouden die u hebt gemaakt bij vorige bezoeken aan een van onze websites of bij vorig gebruik van onze app. Zo moet u uw voorkeuren niet telkens opnieuw instellen. Voor onze websites kunt u op ieder moment eenvoudig afzien van deze cookies door ze in uw browserinstellingen te deactiveren. In dat geval kunnen we u echter niet de beste gebruikerservaring garanderen en is het mogelijk dat bepaalde (delen van) websites niet (goed) werken, net als (sommige) diensten die u gevraagd hebt.

Daarnaast gebruiken onze websites en apps analytische cookies voor geanonimiseerde en geaggregeerde statistische doeleinden. Deze cookies houden bij hoe u en andere gebruikers op onze websites surfen en onze apps gebruiken. Dankzij deze cookies kunnen we de flows verbeteren, interessantere content voor u publiceren, de algemene werking van de websites en de apps verbeteren, problemen met het navigeren op de website of andere technische storingen opsporen enz. Deze analytische cookies dienen niet om zich op één bepaalde persoon te concentreren en worden niet gebruikt voor direct marketingdoeleinden of voor doeleinden van derden. U kunt op ieder moment eenvoudig afzien van deze cookies door ze in uw browserinstellingen te deactiveren.

### B. Meer gedetailleerde informatie

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies van deze categorie die door de websites/apps van Agallis gebruikt kunnen worden:

Naam van de cookie	Doel van de cookie	Hoe lang blijft de cookie opgeslagen op uw apparaat?	Is de cookie geplaatst door (of namens) Agallis of door een derde?
ASP.NET_SessionId	Onthouden van de sessie-id tot het einde van de sessie	Gedurende de lopende sessie	Agallis
.AspNet.Cookies	De cookie van de tegenpartij (authenticatiemodus voor verzoeken) die wordt gebruikt om authenticatiegegevens op te slaan.	600 minuten	Agallis
SF-TokenId	Handles the claims token (claims authentication mode).	118 minuten	Agallis
cookiesAccepted	Informeert gebruikers dat de website cookies gebruikt (de banner onderaan wanneer een gebruiker voor het eerst inlogt).	365 dagen	Agallis
Adobe Analytics	Verzamelen van anonieme en geaggregeerde gegevens over het gebruik van onze websites, met de	25 maanden	Agallis

	bedoeling de inhoud ervan te verbeteren, ze beter af te stemmen op de wensen van de gebruikers en ze gebruiksvriendelijker te maken		
Google Analytics Premium	Verzamelen van anonieme en geaggregeerde gegevens over het gebruik van onze websites, met de bedoeling de inhoud ervan te verbeteren, ze beter af te stemmen op de wensen van de gebruikers en ze gebruiksvriendelijker te maken (zie voor meer informatie ook op <a href="http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/</a> ).	Ongeveer 2 jaar	Agallis
idsrv	IdentityServer3-cookie die wordt gebruikt om informatie over de huidige gebruiker op te slaan. Vervaldatum is afhankelijk van het selectievakje Onthoud mij.	Gedurende de lopende sessie	Agallis
BIGipServerCONNECTP_pool	Instaan voor een gelijkmatige verdeling van alle aanvragen voor een druk bezochte website tussen de verschillende beschikbare servers	Gedurende de lopende sessie	Agallis
SignInMessage	Gemaakt door de Identity Server met de waarde van een enkele periode.	Gedurende de lopende sessie	Agallis

## 5. Wat zijn cookies die klantenprofilering door Agallis toestaan?

### A. Algemeen

Wij proberen uw ervaring op onze websites en apps zo interessant mogelijk te maken. Deze cookies volgen uw klik- en surfgedrag op onze websites en apps (bv. nagaan van de bezochte pagina's en de artikels die u leest of waarop u klikt). Door uw klik- en surfgedrag op onze websites en apps op te nemen in uw klantenprofiel, worden de inhoud en de advertenties voor onze producten en diensten die u ziet op onze websites en in onze apps, afgestemd op uw behoeften, interesses en voorkeuren.

Deze cookies volgen u op geen enkele website of app die niet verbonden is aan Agallis en dienen in geen geval de belangen van derden.

Deze cookies worden niet gebruikt, tenzij u instemt met deze cookies in uw cookie-instellingen. U hebt toegang tot de cookie-instellingen vanaf elke pagina van de website of in de instellingen van uw app.

Het aanvaarden van deze cookies betekent niet dat u rechtstreeks geïdentificeerd kunt worden, tenzij u ons zelf informatie hebt bezorgd waarmee u rechtstreeks geïdentificeerd kunt worden, zoals informatie die verband houdt met de registratie (bv. wanneer u registreert in een private zone en een login aanmaakt).

Voor meer informatie over de manier waarop Agallis uw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketingdoeleinden en uw recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden (inclusief de profilering die erop betrekking heeft), lees onze privacyverklaring die beschikbaar is op [www.agallis.be](http://www.agallis.be).

## B. Meer gedetailleerde informatie

Hieronder vindt u een overzicht van cookies van deze categorie die door de websites/apps van Agallis gebruikt kunnen worden:

Naam van de cookie	Doel van de cookie	Hoe lang blijft de cookie opgeslagen op uw apparaat?	Wordt de cookie geplaatst door of namens Agallis of door een derde?
Adobe Marketing Cloud ID	De Marketing Cloud ID Service (MCID) verstrekt een universele, blijvende ID die bezoekers identificeert voor alle oplossingen in de Marketing Cloud zodat hij of zij voor alle oplossingen een gepersonaliseerde service aangeboden krijgt. Informatie die wordt bewaard op onze websites: uniek bezoekers-ID gebruikt door Marketing Cloud-oplossingen (meer info: <a href="https://marketing.adobe.com/resources/help/fr_FR/mcvid/mcvid_cookies.html">https://marketing.adobe.com/resources/help/fr_FR/mcvid/mcvid_cookies.html</a> )	2 jaar	Agallis

## 6. Wat zijn de gevolgen als ik cookies aanvaard of weiger?

Onze websites en apps zijn zo ontworpen dat u bepaalt of cookies al dan niet opgeslagen en gelezen worden op uw apparaat.

U kunt zelf kiezen of u alle, sommige of geen cookies aanvaardt op al onze websites en apps en u hebt steeds de mogelijkheid om de cookie-instellingen in de toekomst te wijzigen. Als u meer wilt weten over hoe u cookies kunt aanvaarden of weigeren, raadpleeg dan hoofdstukken 7 en **Error! Reference source not found..**

Als u geen cookies aanvaardt, hebt u nog steeds toegang tot onze websites en kunt u de app nog steeds gebruiken, maar kunnen we u niet de beste gebruikerservaring garanderen. Het is mogelijk dat bepaalde functies of (delen van) onze websites en de app niet (goed) werken.

## 7. Hoe kan ik mijn cookievoorkeuren op websites wijzigen?

De meeste webbrowsers zijn standaard geconfigureerd om cookies automatisch te aanvaarden. U kunt uw browserinstellingen op ieder moment wijzigen door voorkeuren aan te passen die alle of bepaalde cookies kunnen toelaten of weigeren, de al opgeslagen cookies verwijderen of u melden wanneer een cookie geplaatst is.

Voor meer informatie, raadpleeg de documentatie van uw browserfabrikant.

## 8. Kan ik mijn toestemming voor cookies op ieder moment intrekken?

Ja, u kunt uw toestemming op ieder moment eenvoudig intrekken op elke webpagina, in uw browserinstellingen.

## **9. Kan ik cookies verwijderen die al zijn opgeslagen?**

Ja, u kunt de cookies die al zijn opgeslagen op uw apparaat ook verwijderen via uw browserinstellingen (zie hoofdstuk 8).

## **10. Worden de persoonsgegevens die zouden kunnen gelezen worden op de aanvaarde cookies, doorgegeven aan anderen voor hun eigen doeleinden?**

Neen.

## **11. Waar vind ik meer informatie over hoe Agallis mijn via cookies verzamelde persoonsgegevens gebruikt, alsook mijn rechten in die context?**

In onze privacyverklaring die u vindt door te klikken op de 'privacy'-knop onderaan de website [www.agallis.be](http://www.agallis.be).

## **12. Hoe word ik op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen aan dit cookiebeleid?**

U wordt op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen van dit cookiebeleid door een informatieve banner die verschijnt wanneer u een van onze websites bezoekt of onze apps gebruikt. Als de aanpassing tot een grote verandering zou leiden (bv. een wijziging van de categorieën van cookies die gebruikt worden enz.), wordt opnieuw naar uw cookievoorkeuren gevraagd.